

## **Forretningsbetingelser**

Forretningsbetingelser for engagementer med Firma: CoachOne, Indehaver Rasmus Seistrup

Version 2.0 maj 2018

### **Coaching:**

For enkelt sessioner lægges en timepris netto kontant senest ved sessionens start.

Afbrydes forløbet af coachen refunderes den fulde pris for de evt. ikke benyttede sessioner.

Ved forløb over 3 måneder kan der betales månedsvis forud.

Aflysning af aftalte coaching sessioner skal ske min. 24 timer forud.

Ved rettidig aflysning ydes der en erstatningssession.

Aflyses med mindre end 24 timers varsel bortfalder sessionen.

Hvis kunden er forsinket til en aftalt session, må kunden påregne, at den til rådighed værende tid kan blive forkortet tilsvarende.

Må coachen aflyse f.eks. på grund af sygdom ydes der gratis erstatningssession.

### **Konsulent opgaver & interne kurser:**

Honorar, betalingsbetingelser og aflysningsbetingelser efter aftale.

### **Generelt – herunder persondata:**

Ved overskridelse af betalingsfrist pålægges et gebyr på 1% af den ubetalte saldo per påbegyndt måned regnet fra fakturadato.

Kundeoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer registreres og behandles af Coachone og sker i overensstemmelse med gældende lov om behandling af personoplysninger samt i overensstemmelse med Coachone's persondata politik.

Kunden er forpligtet til straks at meddele ændringer i opgivne oplysninger, særligt adresse og e-mailadresse. Manglende meddelelse om ændringer i ovennævnte forhold vil blive betragtet som misligholdelse af eksisterende aftale.

Coachone fraskriver sig ethvert ansvar for kundens benyttelse af Coachone's ydelser i forbindelse med behandling og/eller formidling af data der er omfattet af Lov om behandling af personoplysninger.

Coachone forbeholder sig ret til at videregive oplysninger om kunden til relevante offentlige myndigheder såfremt der er tale om strafbare forhold og/eller aktiviteter i forbindelse med brug af ydelser.

Coachen kan ikke drages økonomisk ansvarlig uanset hvad kunden træffer af valg på baggrund af coaching/konsulent forløbene.